

全國消防機關113年緊急救護統計分析

Statistical Analysis of Emergency Medical Services (EMS) Provided by Fire Departments Across Taiwan in 2024

圖、文：內政部消防署 魏健利、戴誌毅

壹、前言

依據緊急救護辦法第 3 條規定，「緊急救護」指緊急傷病患或大量傷病患之現場急救處理及送醫途中之救護，其範圍包括因災害或意外事故急待救護者、路倒傷病無法行動者、孕婦待產者及其他緊急傷病者。國人對於消防緊急救護服務需求長期呈現增加趨勢。

貳、救護案件統計分析

一、救護出勤次數及急救送醫人次比較

近 10 年（104 年至 113 年）救護統計數據顯示，104 年救護出勤次數 110 萬 264 次，增加至 113 年 131 萬 7,074 次，增幅達 19.71%；急救送醫人次 104 年 89 萬 1,562 次，增加至 113 年 100 萬 236 次，增幅達 12.19%。

近 2 年救護出勤次數（113 年 131 萬 7,074 次、112 年 131 萬 584 次）比較，113 年救護出勤次數增加 6,490 次，其中新北市、臺南市、苗栗縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、嘉義市、金門縣及連江縣呈現負成長，近 2 年急救送醫人次（113 年 100 萬 236 次、112 年 102 萬 2,159 次）比較，113 年急救送醫人次減少 2 萬 1,923 次，其中新北市、臺北市、臺南市、高雄市、宜蘭縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、雲林縣、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、新竹市、嘉義市、金門縣及連江縣呈現負成長，113 年救護出勤次數及急救送醫人次均呈現負成長縣市計有新北市、臺南市、苗栗縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣、澎湖縣、嘉義市、金門縣及連江縣等 10 縣市（如圖 1、表 2）。因老年人口增加，急病就醫需求提高，疫情解封後，民眾不再畏懼前往醫療院所就醫，加上民眾外出旅遊，部分縣市遊客增加，救護服務次數上升，推估未來救護案件出勤次數總量將維持每年為 131 萬次。113 年救護出勤次數每日平均 3,608 次，急救送醫人次每日平均 2,740 人次（如表 1）。

年度	救護出勤次數	急救送醫人次	救護出勤次數成長率	急救送醫人次成長率
104 年	1,100,264	891,562	2.00%	1.45%
105 年	1,117,523	906,603	1.57%	1.69%
106 年	1,100,323	891,508	-1.54%	-1.67%
107 年	1,101,350	897,081	0.09%	0.63%
108 年	1,118,439	905,951	1.55%	0.99%
109 年	1,126,486	891,117	0.72%	-1.64%
110 年	1,135,845	881,766	0.83%	-1.05%
111 年	1,307,596	1,034,185	15.12%	17.29%
112 年	1,310,584	1,022,159	0.23%	-1.16%
113 年	1,317,074	1,000,236	0.50%	-2.14%
113 年與 104 年比較增減	216,810	108,674	19.71%	12.19%
113 年至 104 年 10 年平均	1,173,548	932,217		
113 年與 112 年比較增減	6,490	-21,923		
113 年每日平均（次）	3,608	2,740		

表 1、各直轄市、縣（市）消防局及本署港務消防大隊緊急救護出勤及送醫次數 104 年至 113 年成長率統計比較表

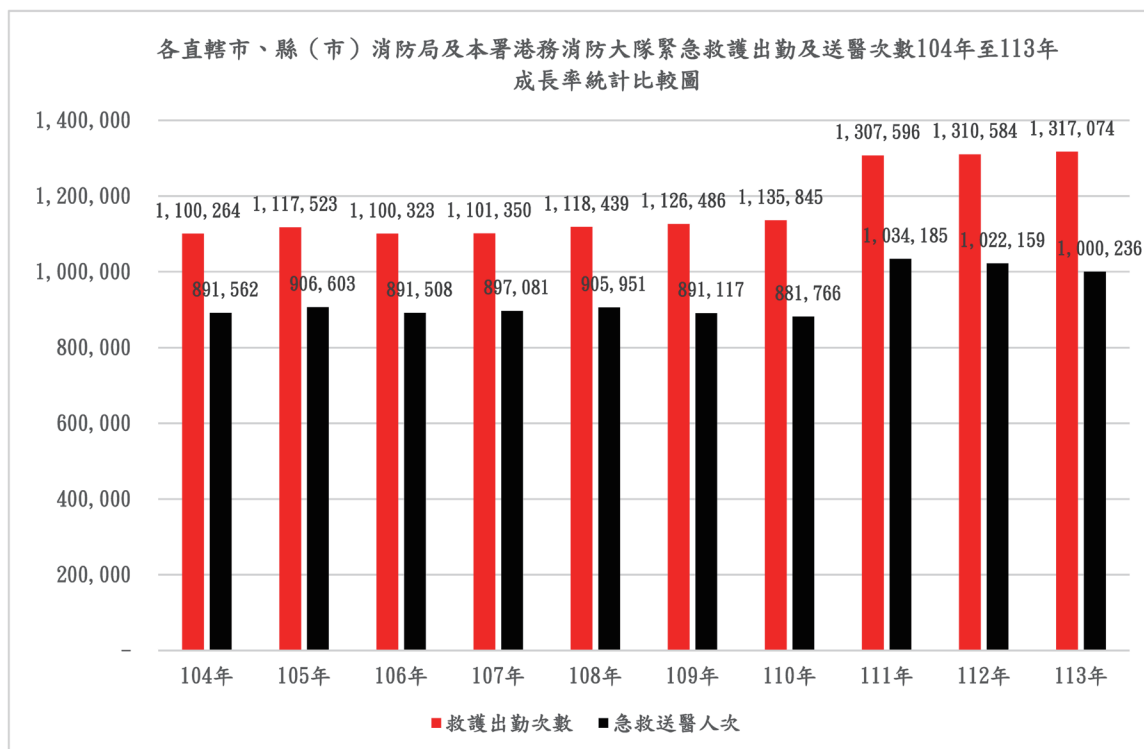


圖 1、各直轄市、縣（市）消防局及本署港務消防大隊緊急救護出勤及送醫次數 104 年至 113 年成長率統計比較圖

項目 機關	救護出勤次數			急救送醫人次											
	合計			合計			車禍			急病			其他		
	112 年	113 年	增減	112 年	113 年	增減	112 年	113 年	增減	112 年	113 年	增減	112 年	113 年	增減
總計	1,310,584	1,317,074	6,490	1,022,159	1,000,236	-21,923	299,888	295,138	-4,750	402,268	407,270	5,002	320,003	297,828	-22,175
新北市	233,135	230,641	-2,494	165,345	158,653	-6,692	44,122	42,404	-1,718	76,189	75,689	-500	45,034	40,560	-4,474
臺北市	138,712	139,733	1,021	110,489	108,043	-2,446	21,865	20,576	-1,289	50,965	52,154	1,189	37,659	35,313	-2,346
桃園市	123,356	127,056	3,700	88,885	90,855	1,970	27,204	26,712	-492	34,455	36,272	1,817	27,226	27,871	645
臺中市	160,867	161,647	780	119,826	120,676	850	39,068	39,423	355	44,117	44,861	744	36,641	36,392	-249
臺南市	110,585	109,011	-1,574	87,667	85,572	-2,095	28,330	27,782	-548	30,357	30,543	186	28,980	27,247	-1,733
高雄市	157,067	160,102	3,035	122,586	122,178	-408	40,627	40,603	-24	42,583	43,400	817	39,376	38,175	-1,201
宜蘭縣	25,880	26,001	121	23,108	21,888	-1,220	7,995	7,546	-449	8,198	8,454	256	6,915	5,888	-1,027
新竹縣	26,594	26,939	345	20,745	20,841	96	6,565	6,511	-54	7,827	7,975	148	6,353	6,355	2
苗栗縣	27,034	26,863	-171	23,072	21,901	-1,171	6,097	6,017	-80	9,156	9,225	69	7,819	6,659	-1,160
彰化縣	61,209	61,716	507	54,238	51,968	-2,270	20,315	20,410	95	18,581	18,814	233	15,342	12,744	-2,598
南投縣	26,331	26,852	521	23,413	21,523	-1,890	6,335	6,189	-146	8,565	8,704	139	8,513	6,630	-1,883
雲林縣	33,602	34,747	1,145	28,620	27,925	-695	10,069	9,963	-106	10,928	11,136	208	7,623	6,826	-797
嘉義縣	27,852	28,674	822	24,377	24,082	-295	6,558	6,936	378	9,348	9,734	386	8,471	7,412	-1,059
屏東縣	49,464	49,451	-13	42,450	40,605	-1,845	12,786	12,637	-149	16,119	16,437	318	13,545	11,531	-2,014
臺東縣	16,491	14,958	-1,533	11,309	10,765	-544	2,193	2,527	334	4,870	3,943	-927	4,246	4,295	49
花蓮縣	22,347	21,706	-641	18,069	16,863	-1,206	4,527	4,028	-499	7,620	7,187	-433	5,922	5,648	-274
澎湖縣	5,029	4,836	-193	4,740	4,201	-539	1,186	1,091	-95	1,891	1,749	-142	1,663	1,361	-302
基隆市	19,703	20,917	1,214	15,840	16,254	414	1,752	1,874	122	7,267	7,471	204	6,821	6,909	88
新竹市	22,517	22,791	274	17,881	17,300	-581	5,760	5,617	-143	6,766	7,267	501	5,355	4,416	-939
嘉義市	17,794	17,567	-227	15,108	14,078	-1,030	5,434	5,256	-178	4,859	4,748	-111	4,815	4,074	-741
金門縣	3,719	3,583	-136	3,342	3,106	-236	845	768	-77	1,269	1,232	-37	1,228	1,106	-122
連江縣	300	257	-43	290	228	-62	53	51	-2	131	88	-43	106	89	-17
港務消防大隊	996	1,026	30	759	731	-28	202	217	15	207	187	-20	350	327	-23

表 2、各直轄市、縣（市）消防局及本署港務消防大隊 112 年及 113 年緊急救護出勤及送醫次數統計比較表

二、急救送醫原因及不當使用消防救護車比較

近 10 年（104 年至 113 年）急救送醫原因統計，以「急病」及「車禍」原因單項送醫最高，其他如心肺功能停止、癲癇、抽搐、燒燙傷、疑似毒藥物中毒、疑似一氧化碳中毒 等居次，113 年及 112 年急救送醫原因中均以「急病」原因送醫最高，113 年 40 萬 7,270 人次較 112 年 40 萬 2,268 人次增加 5,002 人次，增加比率為 1.24%（如表 3、圖 2）。

項目 年別	救護出勤 次數	急救送醫人次						
		合計	車禍	比率	急病	比率	其他	比率
104 年	1,100,264	891,562	337,818	37.89%	304,795	34.19%	248,949	27.92%
105 年	1,117,523	906,603	331,082	36.52%	324,442	35.79%	251,079	27.69%
106 年	1,100,323	891,508	330,725	37.10%	320,221	35.92%	240,562	26.98%
107 年	1,101,350	897,081	331,341	36.94%	323,111	36.02%	242,629	27.05%
108 年	1,118,439	905,951	323,321	35.69%	331,943	36.64%	250,687	27.67%
109 年	1,126,486	891,117	315,190	35.37%	314,581	35.30%	261,346	29.33%
110 年	1,135,845	856,830	282,977	33.03%	327,017	38.17%	246,836	28.81%
111 年	1,307,596	1,034,185	291,256	28.16%	379,680	36.71%	363,249	35.12%
112 年	1,310,584	1,022,159	299,888	29.34%	402,268	39.35%	320,003	31.31%
113 年	1,317,074	1,000,236	295,138	29.51%	407,270	40.72%	297,828	61.45%
113 年與 112 年增減次數	6,490	-21,923	-4,750		5,002		-22,175	
113 年與 112 年 增減比率	0.50%	-2.14%	-1.58%	0.17%	1.24%	1.36%	-6.93%	9.97%

表 3、各直轄市、縣（市）消防局及本署各港務消防隊 104 年至 113 年緊急救護出勤次數及急救送醫人次統計比較表

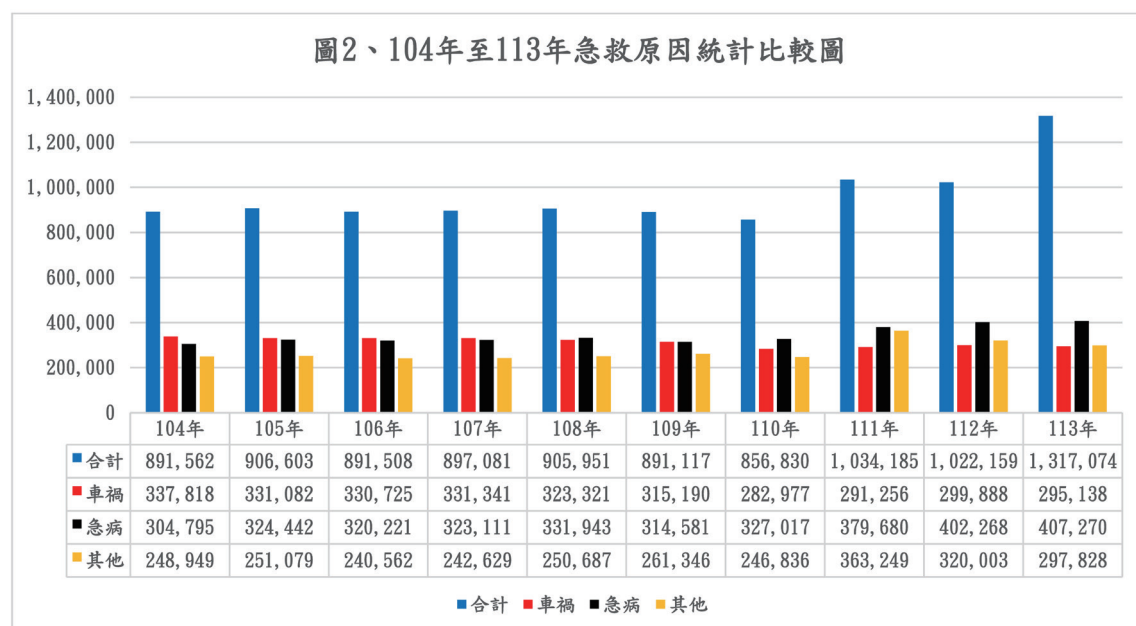


圖 2、104 年至 113 年急救原因統計比較圖

消防機關救護車不當使用情形包括「經常性酒醉路倒」、「症狀輕微或非緊急傷病患」、「未至急診室就醫改掛門診或逕自離去」、「指定送非急救責任醫院或就近適當以外之醫療機構」、「經急救責任醫院檢傷 4 級或 5 級」及其他不當使用消防救護車 (經消防機關審查委員會認定) 等情形，至 113 年止，全國計有 11 個消防機關實施消防救護車收費，其中實際繳款件數 111 件占有實施消防救護車縣市消防機關救護出勤件數 95 萬 9,236 件，比率為 0.01%，不當使用消防救護車情形件數 195 件占消防機關救護出勤件數 95 萬 9,236 件 0.02% (如表 4)，推估救護勤務件數逐年上升，與不當使用消防救護車相關性不高。

縣市別	救護出勤次數			實際繳款件數				不當使用件數			
	112 年	113 年	增減	112 年	113 年	增減	113 年實際繳款件數占救護出勤次數比率	112 年	113 年	增減	113 年不當使用件數占救護出勤次數比率
總計	954,837	959,236	4,399	106	111	5	0.01%	190	195	5	0.02%
臺北市	233,135	232,101	-1034	48	46	-2	0.02%	59	58	-1	0.02%
桃園市	123,356	127,056	3,700	0	1	1	0.00%	3	13	10	0.01%
臺中市	160,867	161,647	780	0	9	9	0.01%	0	20	20	0.01%
臺南市	110,585	109,008	-1577	1	0	-1	0.00%	1	3	2	0.00%
高雄市	157,067	160,102	3,035	18	13	-5	0.01%	52	27	-25	0.02%
新竹縣	26,594	26,939	345	1	0	-1	0.00%	7	10	3	0.04%
苗栗縣	27,034	26,863	-171	0	4	4	0.01%	0	4	4	0.01%
屏東縣	49,464	49,426	-38	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
花蓮縣	22,347	21,588	-759	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
新竹市	26,594	26,939	345	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
嘉義市	17,794	17,567	-227	38	38	0	0.22%	68	60	-8	0.34%

表 4、實施救護車收費縣市消防機關 113 年及 112 年出勤次數、收費件數及金額統計比較表

三、緊急救護傷病患年齡分析

緊急救護傷病患年齡分析 (未有年齡紀錄約占 0.5% 不列入計算)，各年齡層占該年度緊急送醫人數之比例無明顯變化，惟相較於 112 年、113 年各年齡層之人數均有減少 (如表 5、圖 3)。

年別 \ 年齡	合計	未滿 15 歲	15 歲以上未滿 65 歲	65 歲以上	不清楚
112 年	1,092,182	32,328	569,987	484,252	5,615
113 年	1,027,515	29,334	549,651	443,457	5,073
113 年與 112 年比較增減	-64667	-2994	-20336	-40795	-542
113 年與 112 年比較增減比率	-5.92%	-9.26%	-3.57%	-8.42%	-9.65%

表 5、各直轄市、縣 (市) 消防局及本署港務消防大隊 112 年與 113 年緊急救護傷病患年齡統計比較一覽表

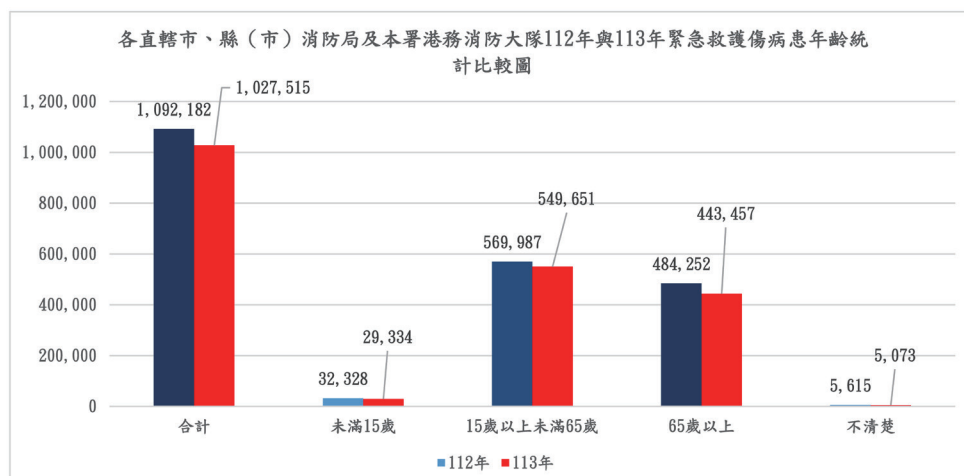


圖 3、各直轄市、縣（市）消防局及本署港務消防大隊 112 年與 113 年緊急救護傷病患年齡統計比較圖

四、到院前心肺功能停止患者「急救成功率」及「康復出院」人數比較

本署 105 年開始推動派遣員線上指導心肺復甦術（DA-CPR）政策，引進多項救護器材、裝備及救護技術，包括自動心肺復甦機、心電圖監視器或十二導程心電圖及骨針注入輸液等，有助於提高緊急傷病患存活率，康復出院件數年年增加，113 年急救成功人數為 6,301 人較 112 年 6,010 人增加 291 人，急救成功率 34.14% 較 112 年 32.22%，增加 1.97%，113 年康復出院人數 1,249 人較 112 年 1,235 人增加 14 人（如表 6、表 7）。

	到院前心肺功能停止人數	急救成功人數	急救成功率	康復出院人數
小計	18,456	6,301	34.14%	1,249
新北市	2,509	1,076	42.89%	251
臺北市	1,837	634	34.51%	150
桃園市	1,881	695	36.95%	180
臺中市	2,198	840	38.22%	131
臺南市	1,487	498	33.49%	115
高雄市	1,533	549	35.81%	153
宜蘭縣	463	139	30.02%	15
新竹縣	495	133	26.87%	24
苗栗縣	539	141	26.16%	6
彰化縣	1,064	352	33.08%	55
南投縣	509	149	29.27%	13
雲林縣	661	168	25.42%	32
嘉義縣	554	139	25.09%	17
屏東縣	957	224	23.41%	13
臺東縣	250	88	35.20%	21
花蓮縣	431	140	32.48%	7
澎湖縣	85	16	18.82%	0
基隆市	359	82	22.84%	11
新竹市	276	126	45.65%	31
嘉義市	243	79	32.51%	21
金門縣	90	28	31.11%	2
連江縣	4	2	50.00%	0
港務消防大隊	31	3	9.68%	1

表 6、各直轄市、縣（市）消防機關及本署港務消防大隊 113 年緊急救護到院前心肺功能停止傷病患急救成功人數統計表

年別	到院前心肺功能停止人數	急救成功人數				急救成功率	康復出院人數(111 年後含港務消防大隊)
		CPR	AED shock & CPR	ACLS	總計		
104 年	20,024	2,613	568	966	4,147	20.71%	460
105 年	20,530	2,733	658	986	4,377	21.32%	535
106 年	20,079	2,602	692	975	4,269	21.26%	579
107 年	20,201	2,743	811	1,079	4,633	22.93%	634
108 年	20,003	2,604	1,025	1,167	4,796	23.98%	748
109 年	19,313	2,471	1,075	1,219	4,765	24.67%	756
110 年	18,813	2,435	1,180	1,332	4,947	26.30%	823
111 年	19,370	2,465	1,033	1,802	5,300	27.36%	940
112 年	18,654	2,515	1,072	2,423	6,010	32.22%	1,235
113 年	18,456	2,328	1,088	2,885	6,301	34.14%	1,249
113 年與 112 年比較增減	-198	-187	16	462	291	1.97%	14

表 7、各直轄市、縣（市）消防局及本署港務消防大隊 104 年至 113 年到院前心肺功能停止傷病患急救成功人數統計比較表

參、執行救護各項時間統計比較分析

一、平均受理、出動、反應、救護、送醫、醫院停留及執勤總時間

112 年 5 月起各消防機關因新冠疫情解封，加上採行電子救護紀錄表迅速傳送傷病患資料，加強考核傷病患送醫各項時間及救護紀錄表填寫正確性，消防救護車全面配置衛星導航系統，指引出勤人員迅速到達救護現場及採用雙軌接駁方式等應變替代作法，縮減消防救護車出勤到達現場之時間，113 年均受理時間、平均出動時間及平均反應時間均縮短，緊急救護反應效能提升（如表 8）。

時間 \ 年別	112 年	113 年	增減值
平均受理時間（分鐘）	0.69	0.55	-0.14
平均出動時間（分鐘）	0.93	0.83	-0.10
平均反應時間（分鐘）	6.28	5.33	-0.95
平均救護時間（分鐘）	9.31	9.45	0.14
平均送醫時間（分鐘）	9.03	8.55	-0.48
平均醫院留停時間（分鐘）	18.9	19.76	0.86
平均返隊時間（分鐘）	14.28	14.96	0.68
送醫案件平均執勤總時間（分鐘）	57.16	58.64	1.48
未送醫案件平均執勤總時間（分鐘）	33.26	31.95	-1.31
備考	各項勤務階段時間定義： 1.受理時間：指派遣中心進線（受理報案）至正式派遣之使用時間。 2.出動時間：指接收正式派遣之時間至消防救護車出勤（離隊）之使用時間。 3.反應時間：指消防救護車出勤(離隊)至救護車到達現場（停車時間，非接觸患者時間；如抵達建築物之入口或窄巷之巷口）之使用時間。 4.救護時間：指消防救護車到達現場至離開現場之使用時間（現場停留急救處置時間）。 5.送醫時間：指離開現場至送達醫院之使用時間。 6.醫院留停時間：指消防救護車抵達醫院至離開醫院之使用時間（急診交接時間）。 7.返隊時間：指離開醫院至返隊待命之使用時間。 8.執勤總時間：指消防救護車出勤（離隊）至返隊待命之使用時間，受理時間及出動時間暫不列入統計。		

表 8、各直轄市、縣（市）消防局 112 年與 113 年執行緊急救護各項時間統計比較一覽表

二、全國救護反應時間

為提升消防救護車出勤抵達現場時效，自 110 年起，將 KPI 目標值達成率訂為 90%。113 年全國救護反應時間 ≤ 10 分鐘達成率為 92.88% 較 112 年 88.67% 增加 4.21%，按消防機關別區分，113 年達標者 (90%)，前 3 名計有嘉義市 (99.75%)、連江縣 (99.56%)、臺北市 (99.01%)，其餘縣市尚有新北市 (95.89%)、桃園市 (96.12%)、臺中市 (95.52%)、臺南市 (91.33%)、高雄市 (96.66%)、彰化縣 (91.33%)、澎湖縣 (95.02%)、基隆市 (95.22%)、新竹市 (95.47%)、金門縣 (96.17%) (如表 9)。

項目 縣市別	反應時間 (分鐘)					
	113 年			112 年		
	10 分鐘以	超過 10 分	平均反應時間 (分)	10 分鐘以	超過 10 分	平均反應時間 (分)
總計	92.88%	7.12%	5.33	88.67%	11.33%	6.28
新北市	95.89%	4.11%	4.61	92.30%	7.70%	5.3
臺北市	99.01%	0.99%	3.88	98.87%	1.13%	4
桃園市	96.12%	3.88%	4.9	95.50%	4.50%	5.5
臺中市	95.52%	4.48%	5.57	93.71%	6.29%	5.48
臺南市	91.33%	8.67%	4.74	90.08%	9.92%	5.92
高雄市	96.66%	3.34%	4.72	91.85%	8.15%	6.3
宜蘭縣	88.09%	11.91%	6.46	88.36%	11.64%	6.41
新竹縣	80.86%	19.14%	7.72	79.11%	20.89%	7.89
苗栗縣	78.27%	21.73%	8.02	77.09%	22.91%	8.14
彰化縣	91.33%	8.67%	5.86	91.69%	8.31%	5.87
南投縣	77.69%	22.31%	8.32	75.50%	24.50%	8.8
雲林縣	83.37%	16.63%	7.13	83.94%	16.06%	7.01
嘉義縣	76.74%	23.26%	8.04	77.25%	22.75%	7.9
屏東縣	86.05%	13.95%	6.74	86.41%	13.59%	6.61
臺東縣	79.43%	20.57%	7.93	80.39%	19.61%	7.85
花蓮縣	85.76%	14.24%	8.36	74.38%	25.62%	9.02
澎湖縣	95.02%	4.98%	5.5	93.45%	6.55%	5.74
基隆市	95.22%	4.78%	5.27	92.15%	7.85%	6.04
新竹市	95.47%	4.53%	4.94	95.74%	4.26%	4.95
嘉義市	99.75%	0.25%	3.41	99.69%	0.31%	3.41
金門縣	96.17%	3.83%	5.31	97.11%	2.89%	5.42
連江縣	99.56%	0.44%	3.19	98.10%	1.90%	4.06
港務消防 大隊	89.88%	10.12%	5.21	86.81%	13.19%	6.76

表 9、各直轄市、縣（市）消防局及本署港務消防大隊 112 年及 113 年執行緊急救護送醫案件平均反應時間統計比較表

肆、消防救護車輛、人力統計分析

一、消防救護車輛配置

依據直轄市縣市消防機關救護車輛裝備人力配置標準第四條規定：「直轄市、縣（市）消防機關應以轄內之消防分隊或鄉（鎮、市、區）為單位，劃分救護區，由消防機關或消防分隊設置救護隊，辦理緊急救護業務。未設置救護隊者，由消防分隊辦理之。每一救護隊至少應設置救護車一輛及救護人員七名。救護區人口在七萬人以上，每滿一萬五千人，救護隊得增加一名救護人力；救護人力每增加七人，得增加一輛救護車。山地、離島、人口密集、工廠密集或醫療資源缺乏區，得視實際需要增設救護隊。」另依直轄市縣市消防機關員額設置基準，附表「附註」：直轄市、縣（市）消防機關消防或救災救護分隊設置基準如下：（一）以消防車五分鐘能到達，服務面積九平方公里計算，設一分隊。但郊區得視狀況酌予放寬服務面積。（二）每一鄉（鎮）至少應設一消防分隊，人口密集或轄區遼闊者，得增設之。（三）離島地區視島嶼分布及交通阻隔情形增設分隊。

消防機關救護車主要來源為民間捐贈、自編預算購置、本署補助及衛生單位移撥。按上述規定，113 年全國消防機關計有 630 個消防分隊，消防救護車（含備用救護車）計有 1,247 輛與 112 年 1,217 輛比較增加 30 輛，主要原因係民間捐贈消防救護車（如表 10）。另全國消防機關計有 11 個消防分隊沒有配置消防救護車，主要原因如下：

（一）新北市：南雅分隊（重機具分隊）、滬尾分隊（船艇隊）及保長分隊（訓練基地）均為「特殊任務屬性」之分隊，並無執行緊急救護任務，前述任務係由周邊消防分隊辦理：

1. 南雅消防分隊：板橋消防分隊、新板消防分隊。
2. 滬尾消防分隊：淡水消防分隊、竹圍消防分隊。
3. 保長消防分隊：秀峰消防分隊、汐止消防分隊。

（二）桃園市：第一特搜分隊、第二特搜分隊及第三特搜分隊為專門執行及支援救災任務之分隊，並無轄區，亦未執行緊急救護工作，救護案件由派遣系統第一順位之一般分隊執行。

（三）臺南市：特搜分隊為專門執行及支援救災任務之分隊，並無轄區，亦未執行緊急救護工作，救護案件由派遣系統第一順位之一般分隊執行。

（四）臺東縣：特搜分隊為專門執行及支援救災任務之分隊，並無轄區，亦未執行緊急救護工作，救護案件由派遣系統第一順位之一般分隊執行。

（五）澎湖縣：未配置救護車之單位計有桶盤分隊、員貝分隊、大倉分隊等 3 個分隊，為澎湖本島中之離島，因受限該島面積及實際路況，僅能以機車通行，無法設置救護車通行，且島上衛生室無配置醫生看診（目前消防局執行救護係以擔架床送至當地衛生室進行救護或乘船後送再以馬公消防分隊或白沙消防分隊救護車接駁，送往國防醫學院三軍總醫院澎湖分院或衛生福利部澎湖醫院就治）。

項目 機關	現有救護車總數			消防機關	專責救護隊型態				未配置救護車	救護車型式		救護車來源			
	113年	112年	增減	分隊數	完全專責	部分專責	一般分隊	其他	分隊數	一般型	加護型	民間捐贈車數	自編預算購置車數	消防署補助(移撥)車數	衛生或其他單位移撥車數
總計	1247	1217	30	630	9	51	566	9	11	1242	5	1,212	26	9	0
新北市	130	131	-1	74	0	22	52	0	3	129	1	130	0	0	0
臺北市	86	88	-2	45	4	0	41	0	0	82	4	86	0	0	0
桃園市	137	121	16	45	0	4	37	4	3	137	0	137	0	0	0
臺中市	122	109	13	53	1	0	52	0	0	122	0	122	0	0	0
臺南市	85	85	0	53	0	8	46	0	1	85	0	85	0	0	0
高雄市	129	134	-5	51	0	10	42	0	0	129	0	129	0	0	0
宜蘭縣	33	30	3	18	0	0	18	0	0	33	0	33	0	0	0
新竹縣	47	41	6	20	1	3	17	0	0	47	0	47	0	0	0
苗栗縣	35	35	0	20	0	0	19	1	0	35	0	34	1	0	0
彰化縣	56	54	2	32	0	0	30	2	0	56	0	56	0	0	0
南投縣	40	40	0	22	0	2	20	0	0	40	0	40	0	0	0
雲林縣	38	38	0	23	1	0	23	0	0	38	0	38	0	0	0
嘉義縣	38	39	-1	24	0	2	22	0	0	38	0	38	0	0	0
屏東縣	64	61	3	36	1	0	36	0	0	64	0	64	0	0	0
臺東縣	36	44	-8	25	1	0	23	1	1	36	0	36	0	0	0
花蓮縣	36	38	-2	23	0	0	23	0	0	36	0	31	0	5	0
澎湖縣	18	19	-1	15	0	0	15	0	3	18	0	18	0	0	0
基隆市	19	22	-3	9	0	0	9	0	0	19	0	19	0	0	0
新竹市	32	27	5	10	0	0	10	0	0	32	0	32	0	0	0
嘉義市	20	20	0	7	0	0	6	1	0	20	0	20	0	0	0
金門縣	16	14	2	5	0	0	5	0	0	16	0	6	6	4	0
連江縣	9	6	3	6	0	0	6	0	0	9	0	9	0	0	0
港務消防大隊	21	21	0	14	0	0	14	0	0	21	0	2	19	0	0

■ 表 10、各直轄市、縣（市）消防局及本署港務消防大隊 113 年救護車輛及專責型態統計比較一覽表

二、消防救護人力

因應大法官釋字第 785 號解釋保障消防人員健康權及工作權所造成執勤人力不足，除本署辦理新進人員分發外，各消防機關積極向所屬縣市政府爭取預算人力，同時爭取經費辦理 EMT-2 及 EMT-P 初訓課程，113 年各直轄市、縣（市）消防局及本署港務消防大隊救護技術員（簡稱 EMT）合計 1 萬 5,572 人（EMT1-500 人、EMT2-12,746 人、EMTP-2,326 人）占現有消防員額數 91.68% 較 112 年 1 萬 5,416 人（EMT 1-553 人、EMT 2-12,749 人、EMT P-2,114 人）占現有消防員額數 93.61%，減少 156 人，減少 1.93%（如表 11、表 12）。

項目 年別	現有 消防 人力	實際 執行 救護 人力	初級救護 技術員 (EMT-1)	佔現有 救護技 術員人 數比率	中級救護 技術員 (EMT-2)	佔現有 救護技 術員人 數比率	高級救護 技術員 (EMT-P)	佔現有 救護技 術員人 數比率	小計	EMT 佔現 有消防人 力比率
112 年	16,468	11,758	553	3.59%	12,749	82.70%	2,114	13.71%	15,416	93.61%
113 年	16,986	11,706	500	3.21%	12,746	81.85%	2,326	14.94%	15,572	91.68%
113 年與 112 年比 較	518	-52	-53	-0.38%	-3	-0.85%	212	1.23%	156	-1.93%

表 11、各直轄市、縣(市)消防局及本署港務消防大隊 112 年與 113 年救護技術員人數統計比較一覽表

項目 縣市別	現有消 防人力	實際執 行救護 人力	初級救護 技術員 (EMT-1)	佔現有 救護技 術員人 數比率	中級救護 技術員 (EMT-2)	佔現有 救護技 術員人 數比率	高級救護 技術員 (EMT-P)	佔現有救 護技術員 人數比率	小計	EMT 佔 現有消 防人力 比率
總計	16,986	11,706	500	3.21%	12,746	81.85%	2326	14.94%	15,572	91.68%
新北市	2,479	1,800	81	3.86%	1,442	68.76%	574	27.37%	2,097	84.59%
臺北市	1,703	933	35	2.27%	1,312	85.14%	194	12.59%	1,541	90.49%
桃園市	1,751	1,285	45	2.72%	1,408	84.97%	204	12.31%	1,657	94.63%
臺中市	1,873	1,207	47	2.64%	1,488	83.60%	245	13.76%	1,780	95.03%
臺南市	1,220	844	42	3.71%	871	76.94%	219	19.35%	1,132	92.79%
高雄市	1,587	1,126	34	2.25%	1,289	85.14%	191	12.62%	1,514	95.40%
宜蘭縣	344	286	24	6.98%	262	76.16%	58	16.86%	344	100.00%
新竹縣	440	283	19	4.73%	344	85.57%	39	9.70%	402	91.36%
苗栗縣	529	383	4	0.80%	453	90.78%	42	8.42%	499	94.33%
彰化縣	735	545	28	3.90%	644	89.69%	46	6.41%	718	97.69%
南投縣	481	326	16	3.56%	386	85.97%	47	10.47%	449	93.35%
雲林縣	493	392	12	2.60%	405	87.85%	44	9.54%	461	93.51%
嘉義縣	456	307	12	2.95%	340	83.54%	55	13.51%	407	89.25%
屏東縣	630	480	17	2.95%	513	89.06%	46	7.99%	576	91.43%
臺東縣	402	302	2	0.50%	310	76.92%	91	22.58%	403	100.25%
花蓮縣	365	251	20	6.06%	219	66.36%	91	27.58%	330	90.41%
澎湖縣	203	125	16	8.51%	152	80.85%	20	10.64%	188	92.61%
基隆市	288	201	15	6.02%	217	87.15%	17	6.83%	249	86.46%
新竹市	318	215	0	0.00%	174	80.93%	41	19.07%	215	67.61%
嘉義市	274	152	2	0.82%	204	83.61%	38	15.57%	244	89.05%
金門縣	165	103	10	6.58%	133	87.50%	9	5.92%	152	92.12%
連江縣	58	36	1	2.78%	34	94.44%	1	2.78%	36	62.07%
港務消 防大隊	192	124	18	10.11%	146	82.02%	14	7.87%	178	92.71%

表 12、各直轄市、縣(市)消防局及本署港務消防大隊 113 年救護技術員人數統計比較一覽表

伍、救護成果與對策

近 10 年（104 年至 113 年）全國消防機關緊急救護出勤次數，104 年救護出勤次數 110 萬 264 次、113 年救護出勤次數達 131 萬 7,074 次，大幅增加 21 萬 6,810 次，主要與國內老年人口成長，急病就醫需求逐年增加及民眾急病服務需求提高有密切相關。面對前述國人緊急救護服務需求提高，各級消防機關於疫情期間仍不斷加強救護技術員訓練，113 年救護技術員總人數 1 萬 5,572 人較 112 年 1 萬 5,416 人，增加 156 人，其中高級救護技術員 2,326 人較 112 年 2,114 人，增加 212 人；113 年針對到院前心肺功能停止（簡稱 OHCA）傷病患實施電擊、插管或給藥等高級心臟救命術（簡稱 ACLS）實施人數計 2,885 人較 112 年 2,423 人，增加 462 人，另引進多項救護器材、裝備及救護技術，包括自動心肺復甦機、心電圖監視器或十二導程心電圖及骨針注入輸液等，同時持續推動派遣員線上指導心肺復甦術（簡稱 DA-CPR）等政策，有助於提高緊急傷病患存活率。

113 年救護統計顯示，全國消防機關急救成功率為 34.14%，康復出院人數達 1,249 人，均為歷年之最，且 113 年平均受理時間、平均出動時間、平均反應時間、平均送醫時間及未送醫案件平均執勤總時間均較 112 年少，洵屬不易，這是消防機關及全體救護人員共同努力的成果。另考量協助民眾正確使用消防救護車，本署協同各級消防機關加大宣導力度，宣導民眾正確使用消防救護車時機，同時製作「珍惜緊急救護資源」、「禮讓消防救護車」及「消防救護車使用指南」等宣導資料，並透過消防大使代言及網路、媒體與活動宣傳，持續強化民眾正確使用消防救護車觀念，降低救護資源濫（誤）用情形，業獲得廣大民眾正面迴響。歷經疫情的嚴峻考驗，我國緊急醫療救護系統展現高度韌性，疫後將持續精進各項救護工作，以確保國人生命及健康。

陸、結語

提升緊急救護服務品質，是政府積極努力與永續追求的目標，本署統計全國救護勤務執行情形、救護人力車輛現況，瞭解各直轄市、縣（市）勤業務執行成果，分析全國緊急救護發展趨勢以作為本署擬訂政策規劃參考，包括制（修）訂救護相關法規、建構緊急醫療救護資料交換及傳遞之標準化作業流程、整合全國到院前救護統計資料、推動全國救護數位轉型及倡議各項新技能之教育訓練等。未來，本署亦將秉持上開精神，持續與各級消防機關群策群力，共同打造亞洲一流的到院前緊急救護服務。